

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Оренбургской области
«Геронтологический центр «Долголетие»
(ГБУСО «ГЦ «Долголетие»)

П Р И К А З

01.02.2016 год

№ 42-п

г.Оренбург

**Об организации деятельности по
предоставлению социальных
услуг получателям и контролю
качества оказываемых
социальных услуг
в ГБУСО «ГЦ «Долголетие»**

Во исполнение федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», национальных стандартов РФ, Закона Оренбургской области от 31.10.2014г. № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области», постановления Правительства Оренбургской от 31.10.2014г. № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области» области по оказанию социальных услуг получателям социальных услуг в ГБУСО «ГЦ «Долголетие», а также в целях оптимизации, упорядочения системы качества

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить, руководствоваться в работе и принять к исполнению:
 - 1.1. «Руководство по качеству предоставления услуг получателям социальных услуг в ГБУСО «ГЦ «Долголетие» (Приложение 1);
 - 1.2. «Политику ГБУСО «ГЦ «Долголетие» в области качества предоставляемых услуг» (Приложение 2);
 - 1.3. «Виды социальных услуг, предоставляемых получателям в ГБУСО «ГЦ «Долголетие» (Приложение 3);
 - 1.4. «Положение о проведении внутренних проверок в ГБУСО «ГЦ «Долголетие» (Приложение 4);
 - 1.5. «Положение о проведении самоконтроля персонала в ГБУСО «ГЦ «Долголетие» (Приложение 5);
 - 1.6. «Положение об аттестации специалистов ГБУСО «ГЦ «Долголетие» (Приложение 6);

- 1.7. «Положение об информировании клиентов, заинтересованных лиц и организаций» (Приложение 7);
- 1.8. «Положение об обеспечении прав получателя социальных услуг в ГБУСО «ГЦ «Долголетие» (Приложение 8);
- 1.9. «Положение о проведении исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в ГБУСО «ГЦ «Долголетие» (Приложение 9);
- 1.10. «Порядок рассмотрения обращений получателей социальных услуг в ГБУСО «ГЦ «Долголетие» (Приложение 10).

2. Использовать в работе «Этический кодекс работника ГБУСО «ГЦ «Долголетие» (Приложение 11).

3. Определить задачи политики ГБУСО «ГЦ «Долголетие» на 2016 год (Приложение 12).

4. Считать утратившим силу приказ по учреждению от 12.01.2015г. №17-п (а).

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.З. Ханнанов

Ознакомлены:

Караулова Н.В.



Шуваева Т.С.



Колесникова Л.А.

Сибирина О.С.



Анисимова В.В.



Матушкина С.И.



Шамраев С.В.



Орябинская С.А.



Еланская А.В.



Книжникова Л.Ю.



Гзирян В.С.

Коняхина Н.П.



Константинова О.В.



Делёва О.В.

