

**Порядок подачи жалобы
по вопросам качества оказания социальных услуг
в ГБУСО «ГЦ «Долголетие»**

Работа с обращениями граждан в учреждении осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Получатели социальных услуг в учреждении имеют право на подачу жалобы по вопросу качества оказания социальных услуг.

Жалоба может быть подана :

- в письменной форме на бумажном носителе;
- в электронной форме на электронный адрес учреждения ipior@mail.orb.ru, посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- на личном приеме заявителем директору учреждения.

Личный прием получателей социальных услуг осуществляется директором учреждения – каждый четверг с 14-00 до 15-00 час.

Обращение, (жалоба) получателя социальных услуг в письменной форме должна содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства, номер контактного телефона, к какой льготной категории относится (при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;
- содержание обращения (жалобы).

К письменному обращению (жалобе) могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Письменное обращение рассматривается в течении 30 календарных дней комиссионно.

Директор учреждения вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

После рассмотрения жалобы в учреждении принимаются исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, организации деятельности соответствующей службы (или подразделения).

Случаи, в которых ответ на жалобу не дается:

- наличие в жалобе оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу сотрудников учреждения;
- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть жалобы .

Адрес учреждения:

почтовый адрес: 460021, г. Оренбург, ул. Мало-Восточная, д.1

телефон: (3532) 33-15-38

факс: (3532) 33-15-38

электронная почта: ipior@mail.orb.ru